



موزه ملی علوم و فناوری ایران

عنوان سند:

فرآیند بازدید گروهی دانش آموزی

۱ - مخصوص مطالعه نماینده مدرسه (دستور العمل قبل از بازدید)

قبل از هماهنگی و رزرو خوانده شود

- ظرفیت موزه در هر سانس ۱۰۰ نفر است و امکان ارائه خدمات به گروه هایی با بیش از این تعداد وجود ندارد.
 - در صورتی که تعداد افراد گروه بعد از رزرو افزایش یابد، باید حتماً قبل از ورود با موزه هماهنگ شود . در غیر اینصورت موزه تعهدی در پذیرش تعداد افزایش یافته نخواهد داشت.
 - حتماً قبل از ورود به موزه، دانش آموزان را از قوانین موزه و دستورالعمل بازدید آگاه کنید.
 - در نظر داشته باشید به دلیل محدودیت سانس ها و برنامه ریزی دقیق بازدید از طرف موزه، تاخیر در ورود موجب حذف بخشی از برنامه بازدید (حذف یکی از گالری ها) خواهد شد.
 - معلم، ناظم و کلیه افرادی که از طرف مدرسه گروه را همراهی می کنند، تنها نقش مراقب را دارند و برنامه بازدید طبق استاندارد آموزشی موزه پیش خواهد رفت.
 - نقش مراقب، همراهی گروه و ممانعت از انجام فعالیت های پرخطر در محیط موزه است؛ لذا با راهنمای موزه همکاری لازم را داشته باشید.
 - بازدید معلم و مراقبین همراه گروه از موزه رایگان است.
 - برای هر ۲۵ نفر بهتر است، یک مراقب از طرف مدرسه در هنگام بازدید حضور داشته باشد.
 - اعضای هر گروه دانش آموزی باید در یک رده سنی استاندارد موزه قرار بگیرند . در صورت تنوع سنی یک گروه باید به گروه های کوچکتر تقسیم گردد. امکان بازدید همزمان دانش آموزانی با بازه سنی متفاوت وجود ندارد.
- الف) ۶ تا ۸ سال ----- ابتدایی (اول و دوم)
ب) ۹ تا ۱۲ سال ----- ابتدایی (سوم تا ششم)
ج) بالای ۱۳ سال ----- متوسطه (اول و دوم)
- امکان بازدید یک روز ه از موزه به شکل تورهای علمی ، برگزاری مراسم و جشن ها با محوریت علمی (شامل بازدید گالری ها و استفاده از برنامه های آموزش متعدد همچون کارگاه های ساخت، مسابقات علمی، شوهای علمی زنده و ...) وجود دارد و در صورت درخواست، دو هفته قبل از زمان مورد نظر، طراحی برنامه با هماهنگی مسئول آموزشی موزه و متقاضی برنامه صورت خواهد گرفت.
 - امکان تهیه عکس یادگاری به صورت چاپ فوری در محل موزه با پرداخت هزینه وجود دارد.
 - به منظور ارائه خدمات بهتر، لطفاً فرم های نظر سنجی ارائه شده را پس از بازدید تکمیل و به مسئول روابط عمومی موزه تحویل دهید .



۲- قوانین هنگام بازدید گروهی

قابل توجه دانش آموزان و معلمان (نمایندگان مدرسه):

- گروه باید حداقل ۵ دقیقه قبل از شروع سانس در موزه حضور یابد در غیر اینصورت و در صورت تاخیر بالای ۱۰ دقیقه، بازدید از یکی از گالری ها کنسل خواهد شد.
- نماینده مدرسه باید قبل از پیاده شدن بچه ها از سرویس با گیشه فروش بلیط هماهنگ کند.
- یک راهنمای موزه گروه را در طول بازدید همراهی خواهد کرد و به سوالات آنها پاسخ می دهد.
- دانش آموزان باید در طول مسیر همراه راهنما باشند و نمی توانند از گروه جدا شوند. لازم است مراقبین همکاری لازم را در این خصوص با راهنمایان موزه داشته باشند.
- راه بروید. در موزه اجازه دویدن ندارید
- در صورتی که نظم گروه حفظ نشود، آثار موجود در موزه می توانند آسیب زا باشند. لذا دانش آموزان بی انضباط باید موزه را ترک کنند.
- خرید از فروشگاه موزه در زمان گردش آزاد و بعد از فرآیند بازدید امکان پذیر است.
- پیشنهاد می شود دانش آموزان در زمان گردش آزاد خوراکی های خود را میل کنند.
- توجه داشته باشید، راهنمای موزه تمام آثار یک گالری را توضیح نمی دهد، بلکه بر اساس برنامه آموزشی مصوب هر رده سنی اقدام می کند.

قابل توجه راهنمایان موزه :

- ۱) سرشیفت باید بر اساس تعداد بازدید کننده، راهنماهای همراه و راهنماهای ثابت داخل گالری ها را مشخص کند.
- ۲) تقسیم بندی گروه و معرفی موزه در ورودی طبقه ۱ صورت می گیرد.
- ۳) سرشیفت باید قوانین ضروری موزه در هنگام بازدید را به دانش آموزان یادآوری کند.
- ۴) بازدید هیچ گروهی را ترجیحاً با برنامه های تکمیلی (جنگ، قصه گویی و...) آغاز نکنید.
- ۵) ۳ تا ۴ سوال برای گروه قبل از شروع بازدید (از لیست سوالات) مطرح کنید.
- ۶) حتماً با سایر راهنماها در مسیر گردش هماهنگ باشید.
- ۷) قبل از خداحافظی گروه را تشویق کنید که در فضایی مناسب عکس یادگاری بگیرند.
- ۸) فرآیند بازدید در ورودی طبقه ۱ و با طرح مجدد سوال های مطرح شده و اختصاص جایزه (ارائه بلیط تخفیف دار خانوادگی (تا ۵ نفر) برای بازدید از موزه) حداکثر به چهار نفر پایان می یابد.
- ۹) خداحافظی گرم همراه با تشویق برای بازدید مجدد به همراه خانواده در آخر هفته داشته باشید.

۳- بسته‌های بازدید بر اساس تفکیک سنی

**بسته الف (مخصوص ۶ تا ۸ سال: حداقل قیمت بسته ۷ هزار تومان

برنامه ها	
(۱) گروه بندی و معرفی موزه و قوانین موزه	بازدید همه زیر گروه ها از ۱ شروع و به ۶ ختم خواهد شد. ولی راهنمایان هر زیر گروه مسیر بازدید را هماهنگی باهم تعیین خواهند کرد.
(۲) بازدید از گالری مرکز علم	
(۳) بازدید از گالری نورشناسی	
(۴) بازدید از گالری مورش تا موبایل	
(۵) قصه گویی در گالری فناوری های بومی	
(۶) گردش آزاد و بازی و خداحافظی	
یک ساعت و ۵۵ دقیقه	

**بسته ب (مخصوص ۹ تا ۱۲ سال: حداقل قیمت بسته ۷ هزار تومان

برنامه ها	
(۱) گروه بندی و معرفی موزه و قوانین موزه	بازدید همه زیر گروه ها از ۱ شروع و به ۶ ختم خواهد شد. ولی راهنمایان هر زیر گروه مسیر بازدید را هماهنگی باهم تعیین خواهند کرد.
(۲) بازدید از گالری مرکز علم	
(۳) بازدید از گالری نورشناسی	
(۴) بازدید از گالری فناوری بومی و نجوم یا مورش تا موبایل	
(۵) جنگ	
(۶) گردش آزاد و خداحافظی	
۲ ساعت	

****بسته ج) مخصوص بالای ۱۳ سال: حداقل قیمت بسته ۸ هزار تومان**

برنامه ها	
۱) گروه بندی و معرفی موزه و قوانین موزه	بازدید همه زیر گروه ها از ۱ شروع و به ۷ ختم خواهد شد. ولی راهنمایان هر زیر گروه مسیر بازدید را هماهنگی باهم تعیین خواهند کرد.
۲) بازدید از گالری مرکز علم	
۳) بازدید از گالری نوسناسی	
۴) بازدید از گالری های فناوری های بومی، نجوم و ابزار جراحی	
۵) مورش تا موبایل و انرژی هسته ای	
۶) جنگ	
۷) گردش آزاد و بازی و خداحافظی	
۲ ساعت و ۲۵ دقیقه	

****بسته د) بسته خود راهبر برای همه سنین : حداقل قیمت بسته ۳ هزار تومان**

برنامه ها	
۱) گروه بندی و معرفی موزه و قوانین موزه	بازدید همه زیر گروه ها از ۱ شروع و به ۶ ختم خواهد شد. ولی راهنمایان هر زیر گروه مسیر بازدید را هماهنگی باهم تعیین خواهند کرد.
۲) بازدید از گالری مرکز علم	
۳) بازدید از گالری نوسناسی	
۴) بازدید از گالری های فناوری های بومی، نجوم و ابزار جراحی	
۵) مورش تا موبایل و انرژی هسته ای	
۶) گردش آزاد و بازی و خداحافظی	
۲ ساعت	

**** بسته تور علمی یک روزه: قیمت برای هر نفر ۱۵ هزار تومان**

**** بازه زمانی در نظر گرفته شده در هر بسته، پیشنهادی است و مدیریت زمان بر اساس تعداد گروه ها و مسیر گردش هر گروه به عهده سرشیفت راهنمایان موزه است.**